



## Bilancio Sociale 2021

*Racconto di un anno trascorso... condivisione di nuovi traguardi*

*Aura Cooperativa Sociale*

*Cari amici, soci e collaboratori, anche quest'anno è giunto il momento dell'approvazione del Bilancio Sociale, con il quale andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, i risultati della nostra attività. La redazione del bilancio Sociale è soprattutto un momento di riflessione sulle azioni svolte e sulle scelte intraprese, nonché sulle relazioni che abbiamo sviluppato per meglio allargare il nostro contesto e raggio di azione. Questo nella logica della nostra Mission e del nostro essere Cooperatori Sociali. Lo scopo è anche quello di meglio interagire con tutti i nostri portatori di interesse, che a vario titolo e con vari ruoli ed impegno hanno voluto o avuto motivo di interfacciarsi con noi, nonché condividerlo, allargandolo a tutta la comunità di utenti e cittadini con i quali quotidianamente ci rapportiamo. Nel tempo la nostra Cooperativa è cresciuta, pur con molte difficoltà che ancora ci attanagliano, rimanendo però fedele nella determinazione e nell'attenzione per quelle fasce sociali fragili, che sono rimaste alla base del nostro interesse ed impegno quotidiano. Mi piace ricordare che in questo siamo agevolati da una compagine sociale e da uno staff operativo per il 75% al femminile, che per entusiasmo e sensibilità ha saputo dare quell'innegabile valore aggiunto che ha fatto la differenza.*

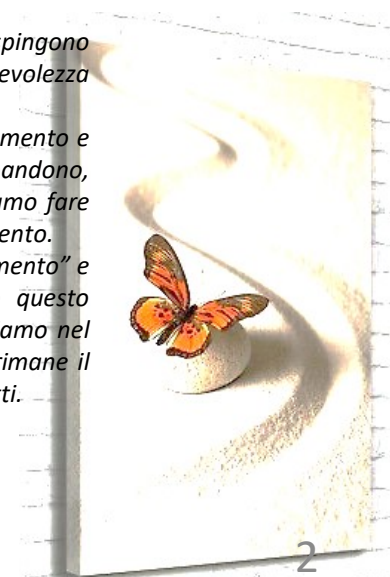
*L'impegno, nell'anno passato, è stato anche quello di tentare di contrastare evoluzioni di pensiero che spingono verso un ridimensionamento dello stato sociale, a favore di crescita di logiche di mercato, con la consapevolezza che ciò fosse possibile solo attraverso un rafforzamento della nostra capacità di fare impresa.*

*Per riuscire in questo, strategicamente per i prossimi anni, si sono individuate tra le priorità il consolidamento e la crescita del nostro radicamento territoriale, operando anche scelte che potrebbero sembrare di abbandono, ma che invece sono necessarie a ricondurre la nostra concentrazione soprattutto su quello che sappiamo fare meglio e su quelle dove alta, apprezzabile e riconosciuta sul territorio, rimane la nostra capacità di intervento.*

*Il nuovo anno sarà l'anno di verifica di queste capacità, un anno dove la parola d'ordine sarà "il cambiamento" e la propensione alla trasformazione sarà cartina prospetticamente lanciata verso il futuro. Tutto questo certamente non ci spaventa: la cooperativa rimane una struttura forte nelle relazioni e tutti noi abbiamo nel tempo e nelle difficoltà saputo dare il meglio di noi stessi, forti di un cuore pulsante mai domo, che rimane il patrimonio più importante della nostra cooperativa e per il quale non smetterò di ringraziare davvero tutti.*

Tribano, 30 Marzo 2022

Il Presidente  
Luca Nicorelli



# INTRODUZIONE

## METODOLOGIA

L'art 9 del D. Lgs 112/17 e il DM del 04/07/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida a partire dall'esercizio 2020 per le imprese sociali, ivi incluse le Cooperative.

Il bilancio sociale segue le richieste specifiche previste dal Codice del Terzo settore (D. Lgs 117/2017); riprende informazioni presenti nei documenti ufficiali della Cooperativa quali Statuto, bilancio d'esercizio, nota integrativa, visura camerale e verbali delle assemblee.

Le informazioni incluse nel bilancio sociale, anche se sintetiche, compongono il racconto dell'impegno quotidiano della cooperativa nel dare realizzazione concreta alla propria mission.

## COMUNICAZIONE

L'organo competente per l'approvazione del bilancio è l'Assemblea dei Soci e sarà approvato in data 13 maggio 2022.

La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge e depositata in Camera di Commercio.

Copia dello stesso è caricata sul sito ufficiale della Cooperativa: [www.durncs.org](http://www.durncs.org)

## IDENTITÀ

La nostra storia:

- ✓ Oltre 20 anni di esperienza nei servizi educativi e socioassistenziali.

La nostra *vision*:

- ✓ Solidarietà, mutualità e democraticità

La nostra *mission*:

- ✓ Perseguire con il nostro lavoro il benessere generale delle persone e della comunità con attenzione alla promozione umana e all'integrazione sociale e lavorativa di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale

## OFFERTA SERVIZI

- ✓ Integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate
- ✓ assistenza sociale e domiciliare
- ✓ infanzia
- ✓ sostegno alle famiglie
- ✓ cura dell'ambiente e del territorio

La recente fusione tra Aura, cooperativa sociale di tipo A e Nova, cooperativa sociale di tipo B, ha condotto alla trasformazione dell'organizzazione in cooperativa plurima raggiungendo un organico di oltre 100 dipendenti con una crescita del fatturato superiore al 50%.

Aura Cooperativa Sociale, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro.

Il suo fine si riassume nel perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e finalizzati all'integrazione sociale e lavorativa.

Aura si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche.

Coopera attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali ed organismi del Terzo Settore.

Denominazione	AURA COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Viale Europa, 37/B Tribano
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A+ B (plurima)
Codice fiscale	03673630285
Partita IVA	03673630285
Iscrizione all'Albo Nazionale	A110783
Codice ATECO	88.91.00/ 56.29.10/ 81.10.10/ 81.21.00/ 81.29.10/ 81.30.00/ 88.99.00
Tel	049/5342550
fax	049/7964836
Sito internet	<a href="http://www.auracs.org">www.auracs.org</a>
Email	<a href="mailto:info@auracs.org">info@auracs.org</a>
pec	<a href="mailto:auracs@pec.it">auracs@pec.it</a>

*Nata per rispondere ai diversi bisogni di cura di bambini e famiglie, adulti e anziani, Aura ha sviluppato nel tempo competenze nell'ambito dell'inserimento lavorativo, della formazione, dei servizi al lavoro.*

Da vent'anni, grazie all'impegno e alla professionalità dei suoi operatori, Aura coniuga la qualità delle prestazioni con una sempre maggiore attenzione alle fasce più deboli.

Da Gennaio 2020, Aura e Nova Cooperativa Sociale hanno perfezionato il processo di fusione per incorporazione, dando origine ad una cooperativa plurima (A e B), maggiormente qualificata per il conseguimento dei rispettivi scopi mutualistici.

## VALORI CONDIVISI

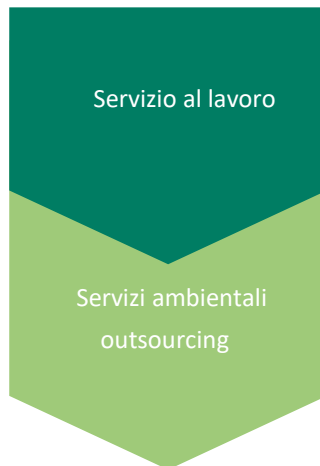
- ✓ **MUTUALITÀ**
- ✓ **SOLIDARIETÀ**
- ✓ **CITTADINANZA ATTIVA**
- ✓ **APPARTENENZA AL TERRITORIO**
- ✓ **TRASPARENZA**
- ✓ **LEGALITÀ**
- ✓ **RISPETTO**
- ✓ **VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ**
- ✓ **INTERPRETARE E DARE RISPOSTA AI BISOGNI**
- ✓ **CULTURA DELLA QUALITÀ**



### Minori e famiglie



### Aziende



### Servizi alla persona



### **GESTIONE DI SERVIZI DELL'INFANZIA, SERVIZI EDUCATIVI NEL TERRITORIO, SERVIZI A DOMICILIO, SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI, POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, IGIENE AMBIENTALE, MANUTENZIONE DEL VERDE.**

Considerato lo scopo mutualistico, definito dall'art.4 dello statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/assistenziale, sanitario, educativo;
- b) dare assistenza ausiliaria a domicilio e scolastica a favore di soggetti svantaggiati ed emarginati;
- c) l'organizzazione di attività assistenziali, riabilitative, culturali, ricreative e sportive a favore di portatori di handicap fisici, psichici o portatori di altri disagi sociali e delle loro famiglie;
- d) creare centri educativi ed assistenziali rivolti a minori;
- e) gestire scuole materne, asili nido, centri per l'infanzia e asili integrati;
- f) dare assistenza domiciliare ad anziani, minori e agli inabili anche in età lavorativa, in stato di bisogno;
- g) gestire case di riposo, centri di accoglienza, case famiglia, centri diurni, comunità alloggio, appartamenti protetti, centri sociali giovanili,  
case di vacanza, campeggi ed ostelli, istituti per minori e strutture residenziali e speciali rivolte all'inserimento sociale degli immigrati, tossicodipendenti, prostitute, persone senza fissa dimora;
- h) prestare servizi di animazione e educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturali con l'obiettivo di prevenire forme di disagio, devianze e marginalità sociali;
- i) dare servizi di trasporto ed accompagnare soggetti disabili, svantaggiati, anziani e comunque non autonomi;
- j) realizzare centri di lavoro guidato finalizzato al recupero e all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;



**Altre attività ...**

k) provvedere all'erogazione dei servizi di informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, anche con progetti individuali e/o collettivi, all'incontro tra domanda ed offerta, all'attuazione degli interventi di politica del lavoro, anche a percettori di ammortizzatori sociali e parasubordinati; erogare attività formativa finalizzata alla qualificazione, riqualificazione e reimpiego di persone in ambito lavorativo.

l) Promuovere convegni, tavole rotonde, seminari, corsi di aggiornamento allo scopo di favorire la formazione degli operatori e giungere ad individuare ed affrontare problemi comuni;

m) l'assunzione di appalti da privati, dallo Stato, da Enti Pubblici Territoriali e da Società per l'esecuzione di lavori e fornitura di servizi di: pulizia, sanificazione, derattizzazione e disinfestazione di aree, di stabili e di impianti; manutenzione, gestione, realizzazione e recupero di aree verdi urbane e rurali, ortofloricoltura e assemblaggio; gestione servizi e aree cimiteriali; recupero e manutenzione manufatti di edilizia pubblica; affissioni pubbliche e private; gestione di autoparcheggi e noleggio automezzi con conducente; trasporto conto terzi; gestione e catalogazione anche con uso di software di servizi amministrativi, contabili e demografici;

n) la gestione di attività nel campo del turismo, dell'organizzazione del tempo libero, contribuendo alla gestione di soggiorni, campeggi, alberghi, case alloggio, istituendo itinerari didattici e turistici anche nell'ambito della valorizzazione delle tradizioni agricole e rurali;

o) l'erogazione di servizi di informazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, anche con progetti individuali e/o collettivi, all'incontro tra domanda ed offerta, all'attuazione degli interventi di politica del lavoro, anche a percettori di ammortizzatori sociali e parasubordinati; l'erogazione di attività formativa finalizzata alla qualificazione, riqualificazione e reimpiego di persone in ambito lavorativo.

L'attenzione di Aura si concretizza nei seguenti aspetti:

✓ **Partecipazione ed inclusione dei lavoratori**

Analisi e considerazione delle azioni di miglioramento suggerite dai lavoratori.

Assistenza sanitaria integrata convenzionata con la cooperativa (Cooperazione Salute).

✓ **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione:**

Aumentare di almeno due punti % l'attuale 6% di stabilizzazioni dei contratti di lavoro da tempo determinato ad indeterminato.

✓ **Crescita personale delle persone svantaggiate**

Predisposizione di progetti personalizzati con definizione di obiettivi, azioni di sostegno e monitoraggio per il loro reale perseguimento.

✓ **Benessere personale**

Il clima lavorativo e la motivazione nel gruppo di lavoro sono monitorati partendo dai risultati emersi da strumenti quali il questionario di soddisfazione dei lavoratori e le riunioni di coordinamento, che coinvolgono tutto il personale operante in Aura. Ordinariamente Aura è attenta alle esigenze ed ai bisogni segnalati da lavoratori e utenti dei servizi, che annualmente vengono coinvolti e chiamati ad esprimere esigenze e suggerimenti.

✓ **Conciliazioni lavoro/famiglia**

Aura fornisce la conciliazione dei tempi familiari e lavorativi applicando una flessibilità oraria nei turni di lavoro.

### ✓ **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi**

La norma in vigore sta identificando un sistema integrato per i servizi all'infanzia 0-6 anni. L'obiettivo di Aura è avviare azioni di integrazione rivolte alla fascia d'età 0-3 e 3-6, implementando anche le competenze interne e la progettazione educativa. In ogni servizio nido è stata introdotta l'applicazione «Easy Nido», che permette ai genitori di seguire i loro figli mentre sono al nido, informandoli in tempo reale su attività, menù giornaliero, alimentazione, salute, oltre ad avvisi ed iniziative, un valore aggiunto dato da Aura nel rapporto con le famiglie. Prosegue anche nell'anno 2021 la gestione delle presenze del personale utilizzando l'area riservata per i dipendenti, messa a disposizione dalla cooperativa. Tramite questa «app» è possibile dialogare direttamente con l'ufficio del personale per la richiesta di ferie/permessi, oltre a poter consultare il proprio cedolino mensile o altre comunicazioni da parte dell'azienda. Nel corso del 2021 la cooperativa ha provveduto a rinnovare il sito internet [www.auracs.org](http://www.auracs.org), con una migliore grafica ed una più agevole navigazione per tutti gli utenti, sia da pc che da smartphone. Attivata anche la sezione «lavora con noi», che permette ai «visitatori» di inserire il proprio curriculum per rispondere agli annunci di ricerca del personale e candidature spontanee.

### ✓ **Sostenibilità ambientale**

Aura propone agli Enti pubblici progettazione ed erogazione di servizi (ristorazione scolastica, manutenzione del verde, igiene ambientale) in cui è primaria l'applicazione di criteri ambientali minimi, così stabiliti da normative di settore. Aura persegue obiettivi ambientali strategici quali l'efficienza e il risparmio nell'uso delle risorse, riduzione dell'uso di sostanze chimiche e dei rifiuti prodotti, preferenza per imballi ecosostenibili. Per il 2022 Aura ha in previsione l'acquisto di attrezzature di ultima generazione, per ridurre l'impatto acustico e rinnovare il parco macchine.

## **Area infanzia**

Asilo nido e scuola dell'infanzia di Concadalbero di Correzzola (PD).

Micronido Foglie Verdi di Masi (PD).

Asilo nido la Coccinella di Occhiobello (RO).



## ✓ Progetti infanzia e minori

Gestione in qualità di partner con il comune di Padova del progetto *Insieme per crescere*; gestione del progetto *#Spostati* in partenariato con Titoli Minori cooperativa sociale. Prosegue il progetto *0-6App*, per offrire ai bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia del territorio, aderenti al progetto, maggiori opportunità di sperimentazione di sé e della dimensione di gruppo. Danza, teatro, arte, musica, natura: molti linguaggi per un unico obiettivo crescere insieme! 250 ore di laboratorio, oltre 400 bambini coinvolti, 28 tra insegnanti ed educatori incontrati. I primi preziosi ingredienti di una storia appena cominciata!

Il progetto vede come ente capofila Aura Cooperativa Sociale e coinvolge in qualità di partner 16 soggetti tra i quali i Comuni di Baone, Borgo Veneto, Correzzola, Este e Masi, associazioni, aziende, parrocchie e scuole.



## ✓ Servizi di pulizia

In raggruppamento temporaneo di impresa con Primavera Cooperativa Sociale, gestione dei servizi ausiliari in 9 asili nido del comune di Padova.

Gestione di servizi di igiene ambientale presso i Comuni di Agna, Tribano, Cartura.

Servizi di pulizia in aziende private tra cui Uniflair Spa (Schneider Electric) e TMB Spa.



✓ **Manutenzione del verde e spazzamento aree comunali**

Continuano gli appalti di manutenzione del verde pubblico per i Comuni di Tribano, Conselve, Legnaro, Este, S.E.S.A. S.p.a. e aziende private Uniflair S.p.a., Hiref S.p.a.



## ✓ Servizio di guardiania e portierato

E' attiva una convenzione Art.14 del D.Lgs. 276/2003 presso la ditta Uniflair Spa sita a Conselve PD, per il servizio di guardiania e portierato. Il servizio nel corso degli anni si è implementato richiedendo pertanto al nostro personale nuove competenze e attività.





## ✓ Politiche attive

In rendicontazione i progetti realizzati in partnership con Irecoop Veneto, finanziati dalla Regione Veneto.

Ad Ottobre 2021 si è concluso il progetto Stay Active 3.0 – Azioni di orientamento e formazione per persone con disabilità, iscritte alle liste del collocamento mirato, che ha portato all’inserimento lavorativo di due persone presso la catena Prix Spa. Minore impatto positivo ha avuto il progetto «Net for Neet: attivazione dei giovani in rete», con l’obiettivo di inserire nel mondo del lavoro giovani dai 16 ai 25 anni.



## ✓ Assemblaggio

Attivo il Laboratorio di Tribano con assemblaggio di componentistica elettrica, meccanica, idraulica ed apparecchiature varie per aziende nel territorio.

Sono stati avviati nel corso del 2021 due percorsi di «messa alla prova», in convenzionamento con il Tribunale di Padova.





## ✓ **Alternanza Scuola – Lavoro**

Aura inoltre collabora con gli Istituti Superiori e con le Università per dare ospitalità e supporto ai percorsi di crescita degli studenti.

## ✓ **Lavori di pubblica utilità**

Dal 2021 è attiva la convenzione con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità, dando l'opportunità di assolvere la pena attraverso un'esperienza di integrazione sociale e di cittadinanza attiva.



## ✓ **Certificazioni di organizzazione, gestione e qualità**

Dal 2005 Aura ha adottato un sistema per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** relativamente a:

- Progettazione, erogazione di servizi educativi diurni per la prima infanzia.
- Servizi socio educativi territoriali rivolti ai minori.
- Servizi socio assistenziali.
- Inserimento lavorativo di persone disabili e in stato di disagio o svantaggio sociale.



Aura è inoltre in possesso della certificazione **UNI 11034:2003** specifica per i servizi educativi alla prima infanzia.

Da dicembre 2016 Aura dispone di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231) ai sensi del D.Lgs 231/2001, che include il Codice Etico.

Dal 2009 è Ente accreditato presso la Regione Veneto per i Servizi al Lavoro.

## **FORMAZIONE**

Oltre alla formazione obbligatoria (Sicurezza, Primo soccorso, gestione emergenze, formazione specifica per l'utilizzo attrezzature ad esempio) sono stati programmati e realizzati corsi di formazione in risposta ai fabbisogni espressi dalle diverse figure professionali dell'organizzazione.

Oltre alla formazione specifica si sono erogate oltre 525 ore di formazione facoltativa, con docenti professionalmente preparati e con competenze specifiche e; tra i corsi maggiormente significativi i seguenti:

## **DISABILITY MANAGEMENT**

Percorso formativo di 20 ore finalizzato all'ottimizzazione del processo di inserimento e accompagnamento della persona con disabilità in azienda.

## **PROGETTO DI SVILUPPO DELLA QUALITÀ EDUCATIVA: L'AUTOVALUTAZIONE NEI SERVIZI INFANZIA**

Percorso riservato agli educatori dell'area infanzia e tuttora in corso, strutturato per implementare e riflettere sul ruolo e l'esercizio delle competenze dell'educatore e sviluppare il lavoro di squadra.

## **EDUCARE IN NATURA. L'OUTDOOR EDUCATION ALL'INTERNO DEI SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA**

La pedagogia e la didattica degli "asili nel bosco" similitudini e differenze. Strumenti operativi e pratiche didattiche per realizzare attività esperienziali in natura.

## **DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO: RICONOSCIMENTO DI SEGNALI D'ALLARME E PROGETTAZIONE DI ATTIVITÀ INCLUSIVE NEL NIDO E NELLA SCUOLA D'INFANZIA**

Corso FAD organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità, finalizzato a fornire informazioni utili in termini di conoscenze al riconoscimento dei segnali di allarme nei bambini con DSA e strategie di intervento.

## RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Aura mantiene il suo impegno per un Sistema di Gestione che permetta di:

- ✓ *riconoscere* che la gestione di requisiti legati alla qualità ed alla sicurezza nello svolgimento delle attività sia una priorità dell'organizzazione.
- ✓ *stabilire e mantenere* comunicazioni con le parti interessate, interne ed esterne.
- ✓ *assegnare* risorse appropriate e sufficienti, compreso l'addestramento, per raggiungere i livelli di prestazione prefissati e mantenerli nel tempo.
- ✓ *valutare* le prestazioni legate ai requisiti di qualità e sicurezza in rapporto alla politica aziendale, agli obiettivi, ai programmi ed ai traguardi dell'organizzazione.
- ✓ *individuare* le opportunità che il *miglioramento* del sistema può apportare agli obiettivi predeterminati.



## Questionario soddisfazione lavoratori

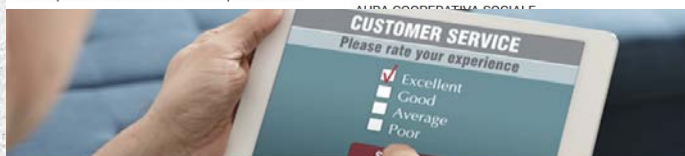
Gentile lavoratrice/lavoratore, è priorità di Aura Cooperativa Sociale sostenere e valorizzare il ruolo centrale del lavoratore nella propria organizzazione. Per questo motivo Le chiediamo di partecipare all'indagine annuale che si propone di:

- 1 - Valutare l'attuale livello di soddisfazione dei lavoratori
- 2 - Identificare i motivi di soddisfazione e insoddisfazione
- 3 - Individuare le aree di miglioramento prioritarie e definire gli interventi finalizzati a realizzare tale miglioramento.

Per ogni domanda Le viene chiesto di esprimere quanto è d'accordo o meno con l'affermazione stessa, attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente, che inizia da 1 (per nulla in accordo con l'affermazione) e arriva a 6 (completamente in accordo con l'affermazione).

Le risposte al questionario saranno raccolte fino al 15 MAGGIO 2021; a garanzia di anonimato non vengono raccolti gli indirizzi mail del compilatore. L'esito complessivo sarà reso noto a tutti i lavoratori tramite condivisione del documento di riepilogo.

Grazie per la collaborazione e il tempo dedicato.



## Questionario soddisfazione Enti Committenti

Gentile Cliente, allo scopo di migliorare il servizio erogato dalla nostra cooperativa, Le chiediamo di dedicarci qualche minuto compilando il questionario seguente. La raccolta delle informazioni sui processi chiave ci aiuta ad individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni rilevati, migliorare il clima e gli ambienti di lavoro e principalmente offrire un servizio migliore. Grazie per la preferenza accordataci.

AURA COOPERATIVA SOCIALE

# LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

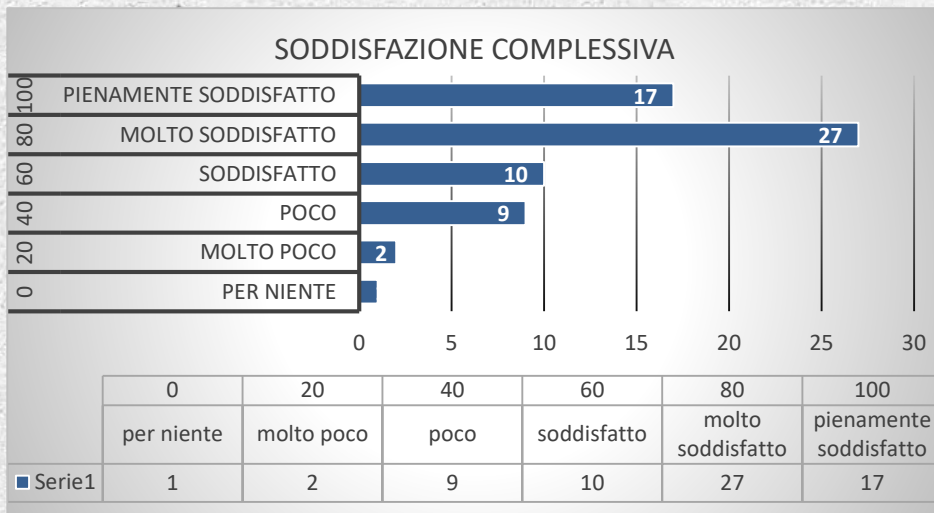
Aura rileva il grado di soddisfazione degli *operatori* presenti nei servizi attraverso somministrazione di:

- ✓ un questionario annuale,
- ✓ incontri di coordinamento e riunioni, supervisione diretta nei servizi.

L'indagine rispetto alla soddisfazione dei lavoratori è stata effettuata a Maggio 2021 con attenzione al nuovo assetto organizzativo di Aura. Il questionario è stato inviato tramite mail a tutti i lavoratori. Gli obiettivi perseguiti:

- ✓ Valutare il livello di soddisfazione dei lavoratori
- ✓ Identificare motivi di soddisfazione e insoddisfazione
- ✓ Individuare aree di miglioramento prioritarie e definire gli interventi finalizzati a realizzare tale miglioramento.

Giudizio generale di soddisfazione dei lavoratori: in aumento rispetto al 2020 di 9 punti percentuali.



# LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

## ENTI COMMITTENTI

Il grado di soddisfazione *dell'ente committente* viene raccolto attraverso incontri periodici di valutazione sul servizio erogato e questionari. Nel 2021 il questionario di rilevazione è stato riproposto a 23 enti committenti tramite moduli Google Drive, con compilazione online. Gli obiettivi dell'indagine possono essere così riassunti:

- ✓ Valutare l'attuale livello di soddisfazione dei singoli enti
- ✓ Identificare i motivi di soddisfazione e insoddisfazione
- ✓ Individuare le aree di miglioramento prioritarie
- ✓ Definire gli interventi finalizzati a realizzare tale miglioramento

Nel complesso le valutazioni pervenute, quasi completamente con espressione nei campi dell'adeguatamente o completamente, si ritengono soddisfacenti per la totalità degli aspetti indagati.

## FAMIGLIE

Il grado di soddisfazione dei *utenti fruitori* dei servizi attraverso indagini in forma anonima, con due rilevazioni annuali, oltre a colloqui e incontri; in riepilogo i dati raccolti nel 2021.

Servizio all'infanzia	Soddisfazione complessiva
Centro infanzia- sezione nido Baone	100%
Asilo Nido Concadalbero	88,24%
Micronido Masi	83,35%
Asilo nido Occhiobello	75,82%
Asilo nido Ospedaletto Euganeo	97,44%



# RAPPRESENTANZA

RETI ASSOCIATIVE	ANNO
CONFCOOPERATIVE	2001
FEDERSOLIDARIETÀ	2001

ALTRE PARTECIPAZIONI	ANNO
CONAI	2001

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni
100	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
85	di cui femmine
18	di cui under 35
46	di cui over 50

N.	Assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)
54	Nuove assunzioni anno di riferimento
9	di cui maschi
45	di cui femmine
22	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
68	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
57	di cui femmine
24	di cui under 35
24	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni (da determinato a indeterminato)
3	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

*Dati aggiornati al 31/12/2021*

## Tipologie contrattuali e flessibilità

Nr dipendenti	Tempo indeterminato	Full time	Part time
59	Totale dipendenti contratto indeterminato	10	49
9	Di cui maschi	7	2
50	Di cui femmine	3	47

Nr dipendenti	Tempo determinato	Full time	Part time
44	Totale dipendenti contratto determinato	2	42
6	Di cui maschi	2	4
38	Di cui femmine	//	38

<b>NOME COGNOME</b>	<b>RAPPRESENTANZA LEGALE</b>	<b>DATA NOMINA</b>	<b>DURATA CARICA</b>	<b>NR MANDATI</b>	<b>CARICA</b>
LUCA NICORELLI	SI	31/01/2020	APPROVAZIONE BILANCIO 2022	1	PRESIDENTE
VALENTINA TONIOLO	NO	31/01/2020	APPROVAZIONE BILANCIO 2022	1	VICE PRESIDENTE
ANTONELLA BARBIN	NO	25/06/2021	APPROVAZIONE BILANCIO 2022	1	CONSIGLIERE
STEFANO SCHEGGI	NO	25/06/2021	APPROVAZIONE BILANCIO 2022	1	CONSIGLIERE

Nel 2021 si sono svolti n.7 consigli di amministrazione, con partecipazione media del 90%. Gli amministratori, in considerazione del risultato di gestione, hanno rinunciato al loro compenso.

COMPOSIZIONE	NR MEMBRI
MASCHI	2
FEMMINE	2
DI CUI SOCI COOPERATORI LAVORATORI	3
DI CUI NON SOCI	1

Composizione del collegio sindacale alla data del 31/12/2021,  
nominato con atto del 31/01/2020.

CARICA	NOMINATIVO
PRESIDENTE	Gallocchio Massimo
SINDACI	Gavassini Riccardo Nucibella Devis
SINDACI SUPPLEMENTI	Sarragiotto Gianni Baldin Marco

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Indennità di carica	0,00
<b>Organi di controllo</b>	Indennità di carica	10629,00

Aura nel 2016 ha adottato un Modello di organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231) ai sensi del D.Lgs quale misura di prevenzione della responsabilità degli enti. Con delibera del Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organo di Vigilanza (OdV) deputato al controllo ed al monitoraggio della corretta applicazione del modello Organizzativo.

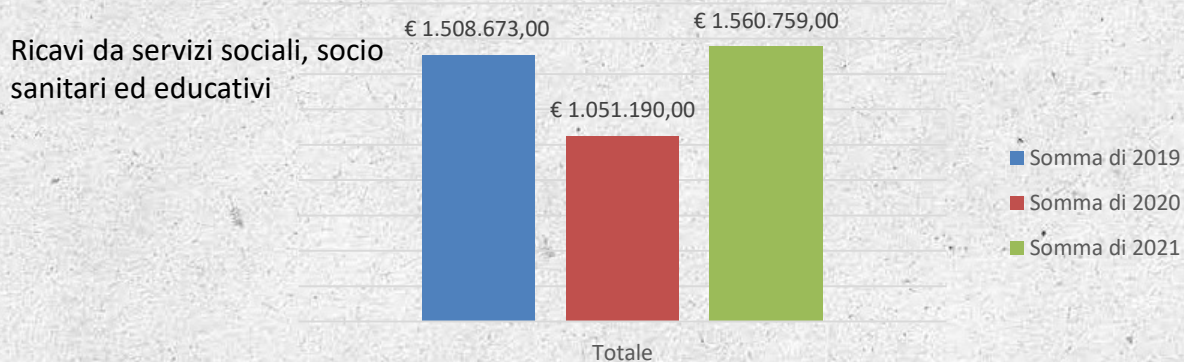
# ASSEMBLEE DEI SOCI

## PARTECIPAZIONE (ultimi 3 anni)

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	ORDINE DEL GIORNO	% PARTECIPANTI	% DELEGHE
2021	Ordinaria	25/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del bilancio 2020 completo di nota integrativa e delle relazioni accompagnatorie;</li> <li>2. Approvazione del Bilancio Sociale 2020;</li> <li>3. Conferma consiglieri cooptati;</li> <li>4. Varie ed eventuali.</li> </ol>	57%	10%
2020	Ordinaria	26/06/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del bilancio 2019 completo di nota integrativa;</li> <li>2. Approvazione della relazione sulla gestione del CDA;</li> <li>3. Determinazione del compenso agli amministratori;</li> <li>4. Varie ed eventuali.</li> </ol>	78%	21%
2020	Ordinaria	30/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomina del collegio dei sindaci;</li> <li>2. Nomina del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>3. Determinazione del compenso agli amministratori;</li> <li>4. Varie ed eventuali.</li> </ol>	71%	19%
2019	Straordinaria	14/09/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del progetto di fusione per incorporazione Aura-Nova;</li> <li>2. Autorizzazione e conferimento poteri per adempimento formale dell'atto di fusione;</li> <li>3. Varie ed eventuali.</li> </ol>	76%	11%
2019	Ordinaria	22/05/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione del bilancio 2018 completo di nota integrativa;</li> <li>2. Approvazione della relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>3. Determinazione del compenso agli amministratori;</li> <li>4. Varie e eventuali.</li> </ol>	72%	19%

## Provenienza delle risorse economiche:

RICAVI	2021	2020	2019
Ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio sanitari e socio educativi	1.560.759,00 €	1.051.190,00 €	1.508.671,00 €
Ricavi da enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,...)	288.330,00 €	717.505,00 €	//
Ricavi da Privati-imprese	437.400,00 €	41.842,00 €	88.540,00 €
Ricavi da altri	50.459,00 €	75.516,00 €	93.143,00 €
Contributi pubblici	//	//	//



# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Fonte delle entrate	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	1.849.089,00 €	298.756,00 €	2.147.845,00 €
Lavorazione conto terzi	//	80.618,00 €	80.618,00 €
Rette utenti	//	58.026,00	58.026,00

## Patrimonio

Patrimonio	2021	2020	2019
Capitale sociale	22.875,00 €	27.525,00 €	28.500,00 €
Totale riserve	143.586,00 €	143.586,00 €	76.059,00 €
Utile/perdita d'esercizio	3.258,00 €	-128.015,00 €	6.882,00 €
Totale Patrimonio netto	41.704,00 €	43.096,00 €	111.441,00 €

Composizione del capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale versato da soci cooperatori	22.875,00 €	27.525,00 €	28.500,00 €
Capitale versato da soci sovventori	//	//	//



Costo del lavoro	2021	2020	2019
Costo del lavoro (totale voce B.9 Conto economico bilancio CEE)	1.839.682,00 €	1.519.739,00 €	1.188.949,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto economico Bilancio CEE)	324.821,00 €	337.741,00 €	429.513,00 €
Peso su totale valore di produzione	93 %	84 %	70 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021	Valore 2021	Percentuale 2021
Incidenza fonti pubbliche	1.849.089,00 €	79 %
Incidenza fonti private	487.859,00 €	21 %

## Conto economico

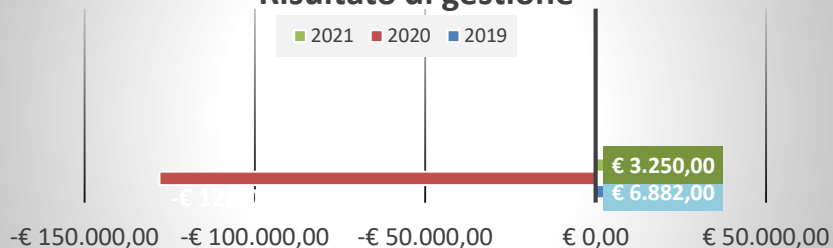
Conto economico	2021	2020	2019
Risultato netto d'esercizio	3.258,00 €	-128.015,00 €	6.882,00 €
Eventuali ritorni a Conto economico	//	//	//
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.755,00 €	-127.307,00 €	13.238,00 €

Valore della produzione	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.336.948,00 €	1.890.108,00 €	1.690.716,00 €

### Risultato di gestione

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



#### NOTA INTEGRATIVA

Per la lettura del grafico si richiama la nota integrativa: la situazione pandemica del 2020 ha visto la chiusura totale dei servizi educativi da febbraio a settembre; solo alcuni enti hanno corrisposto un contributo parziale al fine di coprire le spese fisse comunque sostenute.

Il Consiglio di Amministrazione è ricorso all'applicazione di misure di sostegno quali il Fondo Integrazione Salariale.

# DONA IL TUO 5x1000

A sostegno del volontariato delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni delle fondazioni è possibile destinare il 5x1000 delle imposte.

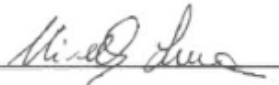
***Per diventare Grandi abbiamo bisogno anche del vostro aiuto!***

SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF

(in caso di scelta FIRMARE in UNO degli spazi sottostanti)

SOSTEGNO DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ISCRITTI NEL RUNTS DI CUI ALL'ART. 46, C. 1, DEL D.LGS. 3 LUGLIO 2017, N. 117, COMPRESSE LE COOPERATIVE SOCIALI ED ESCLUSE LE IMPRESE SOCIALI COSTITUITE IN FORMA DI SOCIETA', NONCHE' SOSTEGNO DELLE ONLUS ISCRITTE ALL'ANAGRAFE

FIRMA



Codice fiscale del beneficiario (eventuale)

0	3	6	7	3	6	3	0	2	8	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

