

BILANCIO SOCIALE

Anno 2022



I NOSTRI SERVIZI

INFANZIA E MINORI
Servizi Educativi

**INSERIMENTO
LAVORATIVO**

*Manutenzione del verde
Pulizie edifici pubblici e privati
Assemblaggio
Guardiania e portierato*

La nostra VISION

Soci e lavoro. Crediamo nell'esigenza di ampliare il senso di partecipazione all'attività della Cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, dignità umana, uguaglianza, libertà, della salute e sicurezza.

Servizi. Promuoviamo servizi alla persona attenti allo sviluppo umano e all'individuale percorso di crescita fisico, psicologico e sociale.

Comunità e territorio. Lavoriamo per una comunità che si prenda cura delle persone e del loro benessere attraverso la cultura della cooperazione e con particolare attenzione alle persone che necessitano di maggior tutela.

Sommario

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SU AURA COOPERATIVA SOCIALE	4
Valori e finalità perseguite	5
Principi fondamentali.....	5
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	6
Composizione della base sociale/associativa	6
Sistema di governo e controllo	6
4. LE PERSONE DI AURA COOPERATIVA SOCIALE.....	8
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	11
6. SODDISFAZIONE PERCEPITA	14
7. SOSTENIBILITÀ E AMBIENTE	15
8. CONCLUSIONI.....	15

PREMESSA

Care Soci/e

L'approvazione del bilancio è un momento importante nella vita della Cooperativa - anche se può apparire un mero atto formale – perché rappresenta l'occasione per riflettere sulle attività svolte e su quelle da progettare.

Quest'anno, poi, si aggiunge un importante appuntamento, che è quello del voto per il rinnovo delle cariche sociali. Sono, infatti, già trascorsi tre anni dall'insediamento del Consiglio di Amministrazione e dalla mia nomina a Presidente. Devo confessarvi che sono stati anni di impegno serio e continuativo, non certo privi di momenti difficili, ma che oggi mi vedono molto soddisfatto per i risultati raggiunti, resi possibili grazie ad un intenso lavoro di squadra.

Per questo, prima di ogni cosa, desidero rivolgere un sincero ringraziamento al Consiglio di Amministrazione che, con spirito di gruppo e di condivisione, mi ha affiancato e supportato in questi tre anni, profondendo energie e sacrificando a volte il tempo privato per la vita della Cooperativa.

Vorrei poi ringraziare tutti i soci/e, che rappresentano, il vero stimolo a continuare sulla strada intrapresa dalla Cooperativa.

Quest'ultimo punto costituisce, per me, particolare motivo di orgoglio e soddisfazione, in quanto l'attenzione dimostrata nei confronti delle attività della Cooperativa da parte dei soci conferma la bontà e la serietà del percorso intrapreso ed è il volano che guida la Cooperativa a progettare e sviluppare nuove idee.

Il nuovo Consiglio Direttivo dovrà, a mio avviso:

- proseguire l'opera di ampliamento della base sociale;
- consolidare ulteriormente il bilancio della Cooperativa, per poter disporre di sempre maggiori risorse da utilizzare per la realizzazione dei progetti;

Dobbiamo, quindi, continuare sempre e con maggior forza a essere presenti, cogliendo le sfide che la situazione Locale e Nazionale ci pone e facendo in modo che la Cooperativa possa crescere, garantendo a essa continuità e, al tempo stesso, ricambio, così com'è giusto che sia. Ed è con questo spirito che mi metto a disposizione della Cooperativa e di voi tutti, tornando a ricoprire quello che è stato il mio ruolo in origine assicurando il mio totale e appassionato impegno a continuare il mio lavoro, prendendo spunto dai successi ottenuti, ma anche dagli errori commessi, poiché ritengo che ciò sia fondamentale per lavorare in maniera costruttiva ed efficace.

Un saluto affettuoso ad ognuna/o di Voi

Tribano, 28 marzo 2023

Il Presidente
Luca Nicorelli

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le Cooperative Sociali).

Il presente Bilancio Sociale di Aura Cooperativa Sociale è stato elaborato in coerenza alle specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e alle *'Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore'* del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. n. 186 del 9 agosto 2019).

Riprende informazioni presenti nei documenti ufficiali della Cooperativa tra cui lo statuto, il bilancio di esercizio, note integrative e visure camerali.

Attinge inoltre dai verbali delle assemblee e dall'apporto fornito dalle diverse aree di attività.

Il presente bilancio verrà approvato nella prossima Assemblea dei Soci.

Il presente bilancio sociale, che sarà depositato in Camera di Commercio entro 30 gg dalla data di approvazione assembleare, verrà pubblicato sul sito ufficiale di Aura Cooperativa Sociale: www.auracs.org.

È inoltre reso disponibile ai soci che ne facciano nel frattempo eventuale richiesta.

2. INFORMAZIONI GENERALI SU AURA COOPERATIVA SOCIALE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AURA COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03673630285
Partita IVA	03673630285
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Andrea Mantegna, 13 - 35020 - TRIBANO (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A110783
Telefono	049/5342550
Fax	0497964836
Sito Web	www.auracs.org
Email	info@auracs.org
Pec	auracs@pec.it
Codici Ateco	88.91.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa è attiva principalmente nelle province di Padova e Rovigo.

Valori e finalità perseguite

Aura Cooperativa Sociale persegue l'obiettivo della soddisfazione del cliente, operando in rete con enti territoriali pubblici e privati, proponendosi come interlocutore professionalmente preparato e affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello dei servizi prestati.

Ritiene fondamentale per garantire la creazione di effettivo valore saper ascoltare e dialogare con i clienti, gli utenti e i collaboratori interni ed esterni per individuare e soddisfare le loro esigenze. Ritiene importante favorire lo sviluppo dell'individuo sin dalla tenera età favorendo l'innato, ereditario e istintivo bisogno dell'essere umano di cercare il legame con la natura e la connessione con l'ambiente, di condividere e sentirsi accolto, bisogno profondamente radicato nel nostro patrimonio genetico.

A partire da un'attenta lettura delle esigenze del territorio in cui opera, Aura Cooperativa Sociale svolge attività di progettazione e gestione di servizi finalizzati allo sviluppo armonico della persona sin dai primi mesi di vita, alla qualificazione umana, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle singole persone, con particolare attenzione alle situazioni di necessità, svantaggio e fragilità.

Principi fondamentali

- *Perseguire il benessere generale delle persone e della comunità con attenzione alla promozione umana e all'integrazione sociale della persona*
- *Favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate creando un ambiente di lavoro che sostenga l'integrazione tra persone con diverse specificità, promuovendo il rispetto dei diritti, giustizia ed uguaglianza;*
- *Aumentare la competenza e professionalità, favorendo la formazione e la comunicazione a tutti i livelli, con l'obiettivo di garantire il benessere e la soddisfazione dei nostri utenti e clienti, interni ed esterni;*
- *Applicare principi di solidarietà, di valorizzazione e condivisione, creando nuove opportunità di impiego, tutelando i diritti dei soci e dei lavoratori, cooperando attivamente con altri enti, imprese sociali e organismi del Terzo Settore;*
- *Migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti e l'efficacia dei sistemi di gestione adottati, mantenendo l'impegno al soddisfacimento dei requisiti applicabili.*

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
51	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo

Dati amministratori

Il Consiglio in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022, si compone di 4 persone di cui 3 soci cooperatori lavoratori, come segue:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Luca Nicorelli	M	54	06/02/2020	Presidente
Antonella Barbin	F	57	30/12/2022	Vice Presidente
Elena Bortolazzi	F	43	13/05/2022	Consigliere
Stefano Scheggi	M	71	25/06/2021	Consigliere

Nel corso dell'anno 2022 il CdA si è riunito 9 volte, con una partecipazione media di 4 componenti. Il revisore contabile ha presenziato in alcuni su invito del consiglio stesso.

L'organo di controllo attualmente in carica è il Revisore Unico Rag. Massimo Gallocchio.

I Consiglieri in carica hanno rinunciato per l'anno 2022 al compenso amministratori; agli organi di controllo è stato devoluto un importo pari a 4.351 euro quale indennità di carica per la prima parte dell'anno ai due Sindaci effettivi e per la seconda parte al Revisore Unico.

Assemblea dei soci.

Negli ultimi tre anni l'assemblea dei soci si è riunita in modalità ordinaria nelle seguenti date:

Anno	Data	Punti all'OdG	Partecipazione dei soci	Deleghe
2020	30/01/2020	1. Nomina del Collegio dei Sindaci; 2. Nomina del Consiglio di Amministrazione; 3. Determinazione del compenso agli Amministratori; 4. Varie ed eventuali.	71,00 %	19,00 %

2020	26/06/2020	1. Approvazione del bilancio 2019 completo della nota integrativa; 2. Approvazione della relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione; 3. Determinazione del compenso agli amministratori; 4. Varie ed eventuali.	78,00 %	21,00 %
2021	25/06/2021	1. Approvazione del bilancio 2020 completo della nota integrativa e delle Relazioni accompagnatorie; 2) Approvazione del Bilancio Sociale 2020; 3. Conferma Consiglieri cooptati; 4. Varie ed eventuali.	57,00 %	10,00 %
2022	13/05/2022	1. Approvazione del bilancio 202, della nota integrativa e della Relazione dei sindaci; 2) Approvazione del Bilancio Sociale 2021; 3. Conferma Consigliere cooptato e vice presidente; 4. Collegio sindacale: dimissioni e delibere conseguenti; 5. Varie ed eventuali.	43,00 %	5,00 %

4. LE PERSONE di AURA COOPERATIVA SOCIALE

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
125	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
108	di cui femmine
29	di cui under 35
63	di cui over 50

N.	Cessazioni
81	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi
71	di cui femmine
30	di cui under 35
30	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
76	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
69	di cui femmine
32	di cui under 35
30	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
10	Stabilizzazioni anno di riferimento**
1	di cui maschi
9	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Anzianità	In forza al 2022
< 6 anni	79
6-10 anni	34
11-20 anni	11
> 20 anni	1
Totale	125

N. dipendenti	Profili
1	direttore tecnico
3	coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
33	educatori
68	operai/e
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
10	operatori/trici agricoli
2	cuochi/e
6	impiegati
125	Totale dipendenti

Sono inclusi nel numero totale dei dipendenti anche 14 lavoratori con svantaggio certificato e 8 persone inserite in tirocinio/stage secondo il prospetto seguente:

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
22	Totale persone con svantaggio	14	8
13	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	11	2
9	persone con disabilità psichica L. 381/91	3	6

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	Titolo di Studio
2	Laurea Magistrale
30	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
73	Licenza media
1	Altro



Contratto di lavoro applicato

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
62	Totale dipendenti indeterminato	7	55
4	di cui maschi	4	0
58	di cui femmine	3	55

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti determinato	2	57
13	di cui maschi	2	11
46	di cui femmine	0	46

N.	Stagionali /occasionali
4	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
0	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui femmine

LA FORMAZIONE

Aura considera da sempre la formazione come una leva importante per mantenere la capacità competitiva dell'impresa e affrontare i processi di innovazione tecnologica e organizzativa richiesti. Obiettivo prioritario permane di fornire strumenti per rispondere alle esigenze organizzative e di sviluppo aziendale.

Non obbligatoria

A seguito di integrazione delle necessità emerse dai servizi e di priorità riconosciute a livello strategico (motivazione, innovazione di proposte educative, dei dipendenti etc.) si sono organizzati i corsi seguenti, di cui 3 ancora in corso:

Descrizione Corso	Destinatari	Ore	Ente	Obiettivi formativi
L'autovalutazione nei Servizi educativi all'infanzia	Educatori	12	Aura Cooperativa Sociale	Strumenti di valutazione progettazione e attuazione del progetto pedagogico
Ascolto attivo e comunicazione efficace	Educatori	10	Aura Cooperativa Sociale	Strumenti relazionali per attivare dinamiche collaborative nel gruppo di lavoro e con le famiglie
Educare in natura	Educatori	24	Canale Scuola	Strumenti operativi e pratiche didattiche per attività esperienziali in natura
Corso FAD Disturbo dello spettro autistico	Educatori	20	Istituto superiore di sanità	Riconoscimento di segnali d'allarme e progettazione di attività inclusive nel Nido e nella Scuola d'Infanzia

Formazione salute e sicurezza

Nell'anno 2022 la formazione obbligatoria (formazione lavoratori, primo soccorso, preposti, antincendio) ha coinvolto 65 dipendenti per complessive 353 ore.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

L'impegno nel mantenere alti standard di sicurezza e qualità è testimoniato anche dal gran numero di verifiche esterne e interne alle quali la cooperativa, in ogni ambito operativo e organizzativo, è sottoposta annualmente al fine di verificare, anzitutto, la conformità legislativa dell'organizzazione.

Ne diamo resoconto nel riepilogo che segue:

1. *Verifiche di correttezza della tenuta della contabilità*, della redazione del bilancio e del rispetto degli adempimenti CIVILISTICI, FISCALI E PREVIDENZIALI
2. *Verifiche di conformità del Sistema di gestione QUALITA'* alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 11034:2003
3. *Verifiche di conformità condotte dall'Organismo di vigilanza D.Lgs. 231/01*
4. *Verifiche Autorizzazione e Accreditamento Strutture socio sanitarie e sociali L.R.22/2002*
5. *Verifiche gestione adempimenti REGOLAMENTO UE N. 2016 /679 – PRIVACY*
6. Verifiche annuali da parte del responsabile protezione dati esterno.

L'impegno di Aura si è concretizzato prioritariamente nella ricerca di opportunità e servizi. Nell'anno 2022 si sono valutate le seguenti procedure di affidamento, oltre a servizi rinnovati da appalti precedenti.

GARE PARTECIPATE ED ESITI

GARE PARTECIPATE ANNO 2022				
08/02/2022	COMUNE DI ALBIGNASEGO	Manutenzione aree verdi	No	AURORA S.R.L
22/02/2022	COMUNE DI LEGNARO	Manutenzione aree verdi	Si	SUBAPPALTO CON DITTA SAVIO ORFEO
10/05/2022	COMUNE DI NOVENTA PADOVANA	Servizio pulizie immobili comunali	No	SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
06/05/2022	COMUNE DI MESTRE	Servizio asilo nido	No	SOCIOCULTURALE (VE)
14/06/2022	COMUNE DI FONTANIVA	Servizio asilo nido	No	LA GOCCIA COOPERATIVA SOCIALE (VI)
14/06/2022	COMUNE DI TRIBANO	Servizio asilo nido	No	PROGETTO NOW COOPERATIVA SOCIALE
14/06/2022	COMUNE DI S.URBANO	Servizio nido	No	CONSORZIO 45 (RE)
03/07/2022	AERONAUTICA MILITARE	Servizio nido	No	EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOÈ SRLS
19/07/2022	COMUNE DI MONTEGROTTO	Servizio nido	No	PROGETTO NOW (PD)
12/08/2022	COMUNE DI POZZONOVO	Manutenzioni verde e territorio	Si	
22/08/2022	COMUNE DI CORREZZOLA	Aiuto cucina e mensa	Si	
18/11/2022	COMUNE DI OCCHIOBELLO	Servizio nido	Si	
18/11/2022	COMUNE DI STIENTA	Servizio nido	Si	
22/12/2022	COMUNE DI PADOVA	Manutenzione verde asili nido	Si	

AREA SERVIZI ALL'INFANZIA e MINORI

Di seguito il prospetto riepilogativo delle principali aree di attività facenti capo alla sezione educativa.

Gestione asili nido

Nel 2022 è continuata la gestione dei servizi educativi di Concadalbero e Masi (con scadenza a luglio 2023); l'asilo nido di Occhiobello è stato riaffidato ad Aura con procedura di gara espletata a novembre 2022, unitamente all'asilo nido di Stienta.

Progettazione educativa

In qualità di capofila Aura sta gestendo il progetto "0-6 app", che vede coinvolti diversi partner pubblici (comuni e parrocchie) e privati (associazioni, circoli). Le attività si pongono l'obiettivo di integrare l'offerta educativa e formativa ai minori in contesti scolastici (con laboratori di danza, musica, teatro, educazione assistita con gli animali) e sociali, sostenere la genitorialità. Attualmente realizzate attività di ristrutturazione di aree a giardino di eventi socializzanti. Nelle progettazioni elencate sono attualmente impegnate figure di coordinamento e responsabili di progetto. A settembre 2022 si sono rendicontate le attività svolte relative ad un terzo del progetto complessivo.

Il fatturato relativo ai progetti educativi ai minori dell'anno 2022, è stato realizzato con l'apporto di progetti finanziati dal Fondo per la povertà educativa (#Spostati, Insieme per Crescere, 0-6 app) e la gestione di una sezione infanzia presso Concadalbero di Correzzola.

Gestione servizi ausiliari

In raggruppamento temporaneo di impresa (R.T.I. Aura-Primavera) si sta portando avanti l'affidamento dal 2017 della gestione dei servizi ausiliari e di pulizia nei nidi del Comune di Padova. Aura quale soggetto capofila nella gestione del servizio si occupa anche del coordinamento del servizio e della rendicontazione complessiva dell'attività. Da settembre 2022 è stata affidata la gestione complessiva di 10 servizi. Il rapporto con Primavera Cooperativa Sociale di Mirano si sta rivelando particolarmente difficoltoso a causa di inadempimenti ripetuti sulle forniture e attività di competenza in capo alla mandante.

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

La gestione di servizi educativi e assistenziali domiciliari ha subito da diversi anni un arresto, indirizzando Aura al conseguimento di obiettivi diversi, in modo più ampio legati alla gestione di situazioni di svantaggio sociale. Si è continuato il servizio SED a favore di un minore in ambito privato.

AREA SERVIZI AL LAVORO

Le attività sono state svolte a sostegno dell'area inserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate. Lo sportello ha lavorato su DGR di finanziamento di politiche relative a interventi in materia di collocamento mirato - formazione e accompagnamento in tirocinio e al lavoro per persone con disabilità iscritte all'elenco di cui alla legge 68/99 e attività di supporto al servizio pubblico di collocamento mirato. Con il cambio di sede legale di settembre 2022, Aura ha rinunciato all'accreditamento regionale ai Servizi al Lavoro, in considerazione della necessità di adempiere a requisiti di tipo strutturale (barriere architettoniche principalmente) ed effettuare ulteriori investimenti economici.

FATTURATO SERVIZI EDUCATIVI - TRIENNIO 2020-2022 – AREA A

SERVIZIO	ANNO SOLARE		
	2020	2021	2022
GESTIONE COMPLETA NIDI	677.278,71	969.529,66	668.091,26
GESTIONE AUSILIARIA NIDI	371.398,38	611.917,05	680.695,80
<i>Progetti educativi</i>	42.857,52	36.497,50	184.387,62
IMPORTO TOTALE	1.091.534,61	1.617.944,21	1.533.174,68

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

Di seguito riepilogo delle principali aree di attività funzionali all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (manutenzione del verde, pulizie edifici pubblici e privati, portierato, assemblaggio).

I progetti individuali di inserimento/reinserimento lavorativo sono promossi e sostenuti da servizi territoriali quali il SIL, servizi specifici dell'azienda Ulss, o altri enti del territorio. Attivati inserimenti in aziende del territorio rientranti nelle convenzioni

1. MANUTENZIONE DEL VERDE

Aura svolge attività di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione del verde pubblico rivolta prevalentemente ad Enti Comunali, Società pubbliche, ma anche privati. Nell'anno 2022 si è lavorato per il Comune di Tribano, Conselve, Legnaro e l'azienda Uniflair SpA.

2. IGIENE AMBIENTALE

I servizi di igiene ambientale includono la gestione di immobili comunali e aziende private del territorio. I servizi gestiti hanno interessato gli immobili comunali di Agna, Tribano, Cartura, oltre ad aziende private quali Uniflair SpA, TMB Monselice, TMB Ceregnano.

3. ASSEMBLAGGIO

Il servizio, finalizzato all'assemblaggio di parti elettriche, idrauliche, plastiche per aziende del territorio, coinvolge in modo determinante persone in inserimento lavorativo; mediante la predisposizione e gestione in equipe di singoli progetti individualizzati elaborati in collaborazione con gli enti invianti (Sil, Serd, UEPE, Servizi sociali, altro), Aura accompagna e sostiene la persona nel raggiungere/migliorare autonomie sociali, lavorative, individuali.

Il laboratorio di assemblaggio è stato unito nella seconda metà dell'anno alla sede legale della cooperativa in Via Mantegna.

4. AREA GUARDIANIA E PORTIERATO

Attivo il servizio presso l'azienda Uniflair SpA, con implementazione del servizio presso altre sedi.

FATTURATO SERVIZI - AREA B

SERVIZIO	ANNO SOLARE		
	2020	2021	2022
<i>Manutenzione aree verdi</i>	362.928,80	300.862,27	253.662,70
<i>Pulizia e igiene ambientale</i>	181.657,38	200.016,01	212.762,08

<i>Assemblaggio</i>	90.925,88	80.617,51	43.971,35
<i>Guardiana e portierato</i>	69.572,06	81.403,44	143.807,91
IMPORTO TOTALE	705.084,12	662.899,23	654.204,04

6. SODDISFAZIONE PERCEPITA

Esiti del questionario di **Soddisfazione Lavoratore** ($\geq 60\%$).

Dati generali del personale coinvolto nella compilazione: ha partecipato alla rilevazione il 52% del personale invitato (44/84); tra i 44 compilatori 19 sono soci della cooperativa.

Riepilogo di quanto emerso per area di indagine:

1. **Sicurezza e salute sul lavoro:** soddisfazione espressa buona, non si rilevano aree di criticità
2. **L'organizzazione:** attribuzione di responsabilità e carichi di lavoro, coinvolgimento in iniziative e proposte con soddisfazione media pari al 60,45%.
3. **Il mio lavoro:** responsabilità e ruoli organizzativi adeguatamente definiti, anche se in flessione di circa 7 punti percentuali, pari in media al 66,8% comunque ritenuti adeguati considerata la riorganizzazione in corso.
4. **I miei colleghi:** Il dato medio espresso rispetto al darsi aiuto a vicenda è soddisfacente, così come la correttezza dei rapporti con i colleghi. Tra i suggerimenti proposti si evidenzia la necessità di maggior comunicazione, definizione chiara di responsabilità e condivisione di obiettivi e buone prassi.
5. **Formazione esterna/interna:** valore medio ritenuto sufficiente, con maggior soddisfazione per i corsi frequentati in termini di interesse e competenze professionali
6. **Il senso di appartenenza:** restituiscono valori superiori al 72%, indice di apprezzamento e riconoscimento dell'organizzazione in termini valoriali.

Esiti del questionario **Soddisfazione Committente** $\geq 80\%$.

Sono stati inviati 24 questionari a enti pubblici e privati committenti; raccolti 17 corrispondenti alla percentuale del 71% in aumento rispetto alla rilevazione anno precedente (47,8%). Gli item che hanno ricevuto valutazioni oltre al 90% sono relativi al rispetto della convenzione/contratto (90,38%), professionalità e collaborazione del personale referente (dato medio 93%), la soddisfazione complessiva (superiore al 90%).

Dato medio soddisfazione complessiva pari a 90,38, in aumento rispetto all'anno precedente di oltre 6 punti percentuali.



Esiti del questionario *Soddisfazione famiglie/utenti*

La soddisfazione media ha raggiunto nei servizi all'infanzia una percentuale superiore all'86%, nella prima rilevazione e superiore all'89,94% nella seconda rilevazione dell'anno educativo 2021-2022.

Servizio all'infanzia	Prima rilevazione	Seconda rilevazione
Asilo Nido Concadalbero	91,23	96,25
Infanzia Concadalbero	85,20	89,25
Micronido Masi	81,50	85,00
Asilo Nido Occhiobello	86,68	92,25

La partecipazione delle famiglie alle attività e la condivisione del percorso educativo è un valore perseguito sin dalla prima fase di informazione e accoglienza. Implementate anche le occasioni di formazione/informazione su tematiche di interesse.

7. SOSTENIBILITÀ e AMBIENTE

L'organizzazione di Aura Cooperativa Sociale sceglie e privilegia l'utilizzo di prodotti e tecniche rispettose dell'ambiente e della sicurezza. L'agire si sostanzia nel privilegiare prodotti, mezzi e apparecchiature a ridotta emissione di inquinanti in atmosfera e a ridotti consumi, nell'evitare gli sprechi idrici ed abusi fitosanitari, nell'impiego di prodotti per la pulizia a basso impatto ambientale e conformi ai criteri ambientali minimi di riferimento.

Cura la formazione del personale in tema di pratiche ecocompatibili con particolare attenzione alla gestione delle risorse idriche ed energetiche, delle sostanze chimiche e dei rifiuti prodotti durante l'erogazione dei servizi.

8. CONCLUSIONI

Il 2022 si è chiuso con una costante attenzione al miglioramento continuo delle prestazioni, sia nell'ottica di fornire servizi che soddisfino necessità e bisogni della persona ed i requisiti cogenti applicabili, sia in termini di salvaguardia e rispetto dell'ambiente.